

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Город Саранск

Первое марта две тысячи девятнадцатого года

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) в соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского кодекса РФ является соглашением между любым физическим или юридическим лицом, выразившим согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями указанным способом (далее – Пользователь), и обществом с ограниченной ответственностью «ДОЛГАМ.НЕТ» (далее – Администрация). Совершение Пользователем конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса считается безусловным принятием (акцептом) данного Соглашения. Настоящее Соглашение, содержит условия и положения, действие которых распространяется на каждого посетителя или Пользователя Сервиса и его компонентов. Используя Сервис, Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Соглашения будут иметь следующее значение:

**«Администрация»** – общество с ограниченной ответственностью «ДОЛГАМ.НЕТ» реквизиты которого указаны в разделе 9 настоящего Соглашения.

**«Пользователь»** – любое физическое или юридическое лицо, выразившее согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем совершения указанных в Соглашении конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса.

**«Сервис»** – веб-сайт (определение термина раскрыто в п. 3.33 ГОСТ Р ИСО 9241-151-2014), доступный в сети Интернет по адресу: <https://au.dolgam.net/>, представляющий собой ресурс для размещения и доведения до всеобщего сведения информации, размещаемой на нем Администрацией. Сервис включает в себя совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности.

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

**«Файлы «cookie», «cookie»** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах (ЭВМ), смартфонах, телефонах и других устройствах. Спецификации файлов «cookie» описаны в документах RFC 2109 и RFC 2965. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В настоящей политике все эти технологии называются файлами «cookie».

**«Счетчик»** – часть Сервиса (фрагмент кода, как правило на JavaScript), функционально отвечающая за анализ файлов «cookie» и за сбор персональных данных об использовании Сервиса. Оператор может использовать счетчики как собственной разработки, так и предоставленные третьими лицами на условиях ограниченной лицензии (лицензионного соглашения), например, Google Analytics, Яндекс.Метрика и иные аналогичные счетчики. Счетчики осуществляют сбор персональных данных в обезличенном виде.

**«IP-адрес»** – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

**«Кэш»** – расположенное на устройстве Пользователя промежуточное хранилище данных, получаемых от веб-сайта Сервиса и запрашиваемых чаще других с наибольшей вероятностью, доступ к которым их кэша возможен с гораздо большей скоростью, чем выборка исходных данных из удаленного источника (например, веб-сайта).

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов. Кроме того, в настоящем Соглашении используются термины из: ГОСТ Р ИСО 9241-151-2014, ГОСТ Р ИСО 9241-161-2016, ГОСТ 30390-2013, ГОСТ 31985-2013, ГОСТ Р 55051-2012, ГОСТ Р 57489-2017, ГОСТ 7.83-2001, ГОСТ 7.4-95, ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76), ГОСТ 7.60-2003, ГОСТ 7.82-2001, ГОСТ Р 56824-2015, ГОСТ Р 55386-2012.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем, с одной стороны, и Администрацией с другой стороны, по предоставлению Пользователю права использования Сервиса, а также регламентирует порядок использования Сервиса.

2.2. В соответствии с настоящим Соглашением Администрация предоставляет права пользования Сервисом в соответствии с его назначением, а именно для возможности ознакомления Пользователем с информацией, размещенной на веб-сайте Сервиса.

2.3. Использование Сервиса для целей ознакомления Пользователем с информацией, размещенной на веб-сайте Сервиса, осуществляется на безвозмездной основе.

2.4. Настоящее Соглашение регулирует отношения исключительно по использованию Сервиса. Оказание иных услуг или выполнение иных работ регулируется отдельно в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА СЕРВИС**

3.1. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности Администрации, охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения правообладателя.

3.2. Администрация настоящим предоставляет Пользователю на весь срок действия настоящего Соглашения неисключительную (без ограничения территории действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам), отзывную, ограниченную лицензию на использование Сервиса. Такая неисключительная лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность пользования Сервисом в соответствии с его

функционалом с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3. Право использования Сервиса включает в себя ограниченное право на воспроизведение Сервиса или отдельных участков его кода на конечном устройстве Пользователя с помощью веб-браузера и ограниченное право на копирование отдельных участков кода Сервиса с помощью веб-браузера для целей кэширования, а также право на запуск с помощью веб-браузера с целью эксплуатации Сервиса в соответствии с его функционалом.

3.4. Право использования Сервиса не включает в себя право изготовить его копию, даже для архивных целей, поскольку использование Сервиса осуществляется в онлайн-режиме с помощью доступа через сеть Интернет и необходимость в изготовлении копии отсутствует.

3.5. Использование Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением допускается на неограниченном количестве устройств Пользователя (например, компьютерах или планшетах).

3.6. Пользователь соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Сервис на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Администрации на совершение таких действий. В противном случае, Пользователь несет полную ответственность за подобные действия, предусмотренную международным и российским законодательством.

3.7. Соглашение не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Администрации (либо ее часть), за исключением ограниченной лицензии, которая предоставляется на основании вышеизложенного. Никакие положения Соглашения не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность Администрации или отказом от данных прав на основании законодательства.

3.8. Сервис содержит или может содержать программы для ЭВМ, которые лицензируются (или сублицензируются) Пользователю в соответствии с общедоступной лицензией GNU или иными аналогичными лицензиями Open Source, которые помимо прочих прав разрешают Пользователю копировать, модифицировать, перераспределять определенные программы для ЭВМ или их части и получать доступ к исходному коду. Если такая лицензия предусматривает предоставление исходного кода пользователям, которым программа для ЭВМ предоставляется в формате исполняемого двоичного кода (объектного кода), исходный код делается доступным при осуществлении запроса на адрес электронной почты Администрации. Если какая-либо лицензия на программы для ЭВМ с открытым исходным кодом требует, чтобы Администрация предоставляла права на использование, копирование или модификацию программ для ЭВМ с открытым исходным кодом, выходящие за рамки прав, предоставляемых настоящим Соглашением, такие права имеют преимущественную силу над правами и ограничениями, оговоренными в настоящем Соглашении.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ**

4.1. Администрация обязуется приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сервиса, однако, Сервис предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Администрация:

4.2. не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;

4.3. не несет ответственность за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;

4.4. не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Сервисом;

4.5. не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих

обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Администрации.

4.6. Администрация вправе предоставить Пользователю доступ к Сервису и поддерживать Сервис в рабочем состоянии, а также вправе приостанавливать предоставление доступа к Сервису на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании с предварительным уведомлением Пользователя.

4.7. Администрация обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность всех данных полученных от Пользователя, кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Администрации причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим международным и российским законодательством.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ГАРАНТИИ**

5.1. Пользователь – физическое лицо гарантирует, что:

5.1.1. Ему исполнилось 18 (восемнадцать) лет или он достиг иного возраста совершеннолетия, предусмотренного на территории его юрисдикции, и обладает правоспособностью заключать настоящее Соглашение, имеющее обязательную юридическую силу, от собственного имени, либо от имени физического или юридического лица, в интересах которого он заключает настоящее Соглашение.

5.1.2. Понимает, что Администрация не предоставляет юридических консультаций и рекомендаций относительно законодательства или требований, действие которых распространяется на Пользователя, либо на конечных пользователей, а также относительно соблюдения Пользователем действующего законодательства и требований.

5.2. Пользователь – юридическое лицо гарантирует, что:

5.2.1. Принятие (акцепт) настоящего Соглашения не требует одобрения органами управления Пользователя, иного согласования или соблюдения специального порядка совершения сделок в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и учредительных документов Пользователя, поскольку совершение сделки по акцепту настоящего Соглашения является сделкой, не выходящей за пределы обычной хозяйственной деятельности Пользователя.

5.2.2. Обладает необходимой право- и дееспособностью для принятия (акцепта) и исполнения настоящего Соглашения, у него не отозвана (не аннулирована) лицензия, необходимая для осуществления основного вида деятельности, как юридического лица, срок действия лицензии не истек, либо основной вид деятельности, осуществляемый Пользователем, не подлежит лицензированию.

5.2.3. Вся информация и документы, предоставленные Пользователем Администрации в связи с принятием (акцептом) и исполнением настоящего Соглашения, являются достоверными. Пользователь не скрыл обстоятельств, которые могли бы при их обнаружении негативно повлиять на решение Администрации, касающееся действия настоящего Соглашения и его исполнения.

5.2.4. Принятие (акцепт) настоящего Соглашения не нарушает никаких прав и обязанностей Пользователя перед третьими лицами.

5.2.5. Не участвует и не связан каким-либо образом ни с одной сделкой или иным обязательством, по которым он находится в ситуации невыполнения своих обязательств, или обязан досрочно выполнить свои обязательства, или участие в которых может негативно повлиять на способность Пользователя выполнить взятые им по настоящему Соглашению обязательства, о которых Администрация не был информирована Пользователем.

5.2.6. Получил все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные действующим законодательством, для обработки персональных данных и(или) изображений физических

лиц, которые потребуется обрабатывать в процессе исполнения настоящего Соглашения. Пользователь обязуется соблюдать все соответствующие требования и ограничения законодательства в их отношении.

5.3. Права Пользователя:

5.3.1. Пользователь имеет право использовать Сервис не запрещенными настоящим Соглашением и действующим международным и российским законодательством способами в пределах его назначения.

5.3.2. Пользователь имеет право на обеспечение сохранности своих персональных данных, настолько, насколько это зависит от Администрации в соответствии с действующим международным и российским законодательством.

5.3.3. Обязанности Пользователя: При использовании Сервиса Пользователь обязуется не нарушать интеллектуальные права Администрации.

5.3.4. Пользователь соглашается никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Сервис для осуществления действий, запрещенных или ограниченных международным и российским законодательством.

5.3.5. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь обязуется не наносить ущерб Сервису, программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Администрации.

5.3.6. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения Администрация оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Сервису (в том числе путем блокирования доступа к Сервису через IP-адрес, с которого было совершено наибольшее количество посещений Сервиса данным Пользователем).

5.3.7. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администрации любые убытки, понесенные Администрацией в связи с использованием Пользователем Сервиса с нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.

5.3.8. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес устройства Пользователя фиксируется техническими средствами Администрации, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Администрации по принадлежности IP-адреса.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Принятие настоящего Соглашения и использование в соответствии с ним Сервиса предусматривает необходимость предоставления, сбора и(или) использования ряда персональных данных. В частности, при предоставлении доступа к Сервису и при его использовании Администрация получает доступ и использует ряд данных, касающихся Пользователя – физического лица или его представителей – физических лиц. Политика конфиденциальности Администрации, касающаяся Сервиса, размещена по адресу: <https://au.dolgam.net/privacy.pdf>.

6.2. Обработка персональных данных, предоставляемых Пользователем в процессе использования Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением, осуществляется на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» в связи с необходимостью заключения и исполнения настоящего Соглашения, стороной которого является Пользователь.

6.3. Используя Сервис Пользователь, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Администрации свое согласие на обработку любых своих персональных данных, в том числе:

- фамилия, имя и отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;

- IP-адрес устройства Пользователя;
- данные файлов «cookie»;
- информация о веб-браузере Пользователя;
- технические характеристики устройства и программного обеспечения;
- дата и время доступа к Сервису;
- адреса запрашиваемых страниц веб-сайта Сервиса;
- географические координата места нахождения

Пользователя; для следующих целей сроком на 10 (десять) лет:

6.3.1. использование персональных данных Пользователя для исполнения настоящего Соглашения и работы Сервиса;

6.3.2. идентификация Пользователя при использовании Сервиса;

6.3.3. осуществление связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающейся использования Сервиса, а также обработка запросов от Пользователя;

6.3.4. определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, предоставления Пользователю функционала Сервиса и услуг, соответствующих его местоположению;

6.3.5. проведение статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;

6.3.6. соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

6.4. В рамках предоставленного согласия Администрации предоставляется право на совершение с персональными данными Пользователя любых действий включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных партнерам Администрации и другим лицам, а также осуществление иных необходимых действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.

6.5. Обработка персональных данных Пользователя разрешается с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

6.6. Обработка персональных данных Пользователя разрешается без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством.

6.7. Обработка персональных данных Пользователя в рамках настоящего Соглашения осуществляется Администрацией без использования средств автоматизации, поскольку такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении Пользователя, осуществляются при непосредственном участии человека.

6.8. Обработка персональных данных Пользователя в соответствии с настоящим Соглашением осуществляется без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных в соответствии с частью 2 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», поскольку:

6.8.1. обрабатываются персональные данные Пользователя, полученные Администрацией в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения, стороной которого является Пользователь, при этом персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Пользователя и используются оператором исключительно для исполнения настоящего Соглашения и заключения иных договоров и соглашений с Пользователем;

6.8.2. персональные данные Пользователя, полученные Администрацией, обрабатываются без использования средств автоматизации, то есть при непосредственном участии человека, в соответствии с в соответствии с федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению

прав субъектов персональных данных.

6.9. Настоящее согласие на обработку персональных данных Пользователя распространяет свое действие на любую передачу персональных данных Пользователя Администрации, совершенную до предоставления настоящего согласия.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Настоящее Соглашение заключается между Сторонами на неопределенный срок.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается в сети Интернет на веб-сайте Администрации по адресу: <https://au.dolgam.net/terms.pdf>.

8.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом окончательную версию Соглашения на веб-сайте по адресу: <https://au.dolgam.net/terms.pdf> за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей Сервиса с даты его вступления в силу.

8.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

8.4. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно и разумно.

8.5. Подлежащим применению к настоящему Соглашению правом является право Российской Федерации.

## **9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ**

ООО "ДОЛГАМ.НЕТ"

ИНН 1326233330, КПП 132601001, ОГРН 1151326021604

Адрес: 430005, Республика Мордовия, город Саранск, улица Большевицкая, дом 13

Расчетный счет 40702810639000004927

МОРДОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8589 ПАО СБЕРБАНК

Корр. счет 30101810100000000615

БИК 048952615

Адрес электронной почты: [info@dolgam.net](mailto:info@dolgam.net)

Контактный телефон: 8 800 333 89 13